

# 名古屋市高齢者就業支援センター

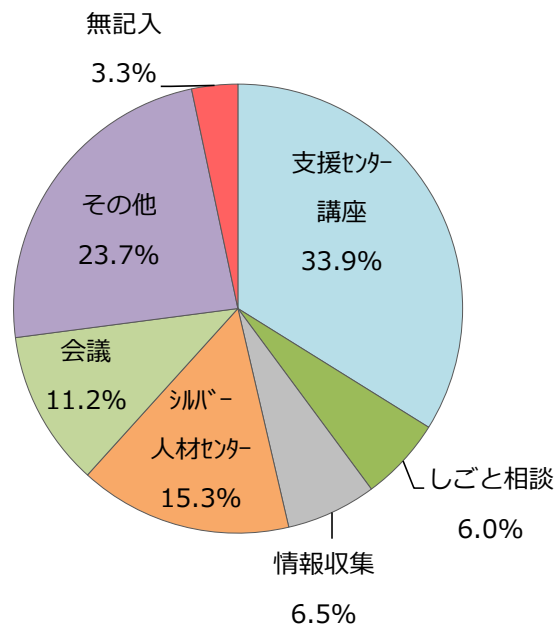
## 令和元年度利用者満足度アンケート 集計結果

実施期間：令和元年11月4日～17日

回答者 535 名

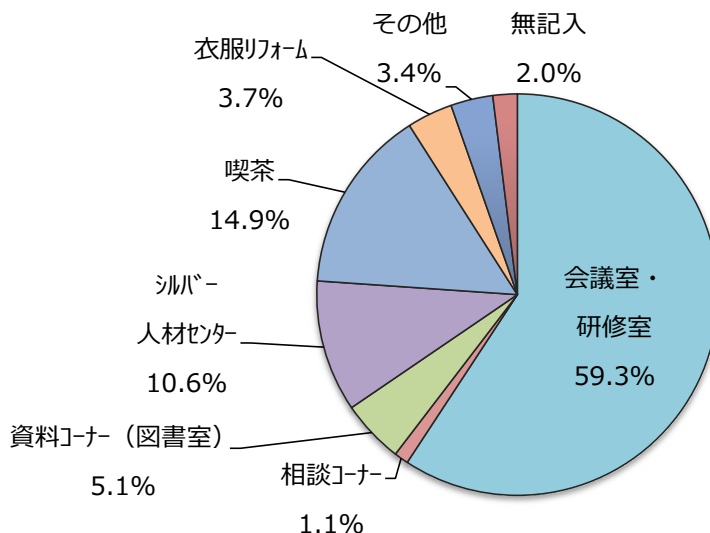
### 1 ご利用の目的は何ですか？（複数回答）

設問項目	支援センター講座	しごと相談	情報収集	シルバー人材センター	会議	その他	無記入	合計
人数	214	38	41	97	71	150	21	632
%	33.9%	6.0%	6.5%	15.3%	11.2%	23.7%	3.3%	



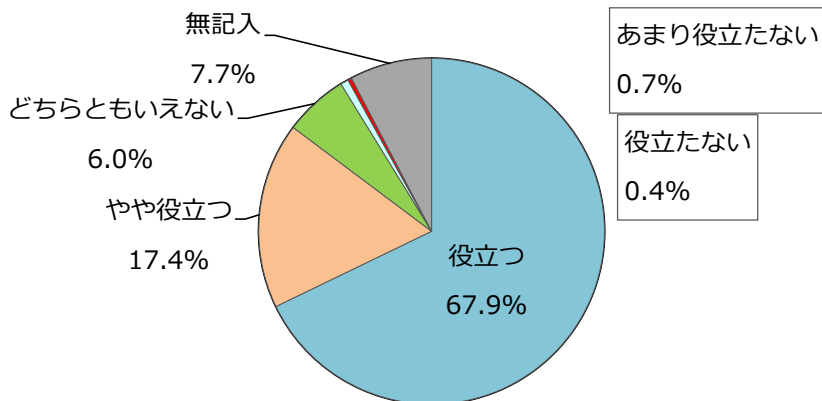
### 2 ご利用された場所は、どこですか？（複数回答）

設問項目	会議室・研修室	相談コーナー	資料コーナー（図書室）	シルバー人材センター	喫茶	衣服リフォーム	その他	無記入	合計
人数	419	8	36	75	105	26	24	14	707
%	59.3%	1.1%	5.1%	10.6%	14.9%	3.7%	3.4%	2.0%	



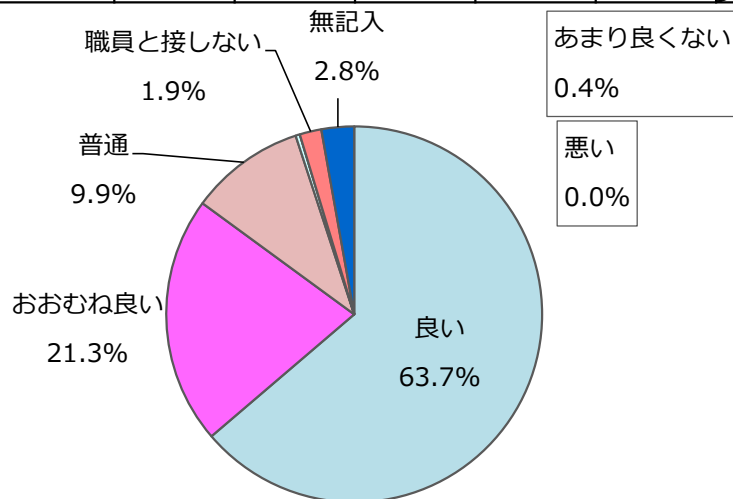
### 3 ご利用いただいた施設・情報・サービスは、お役に立ちましたか？

設問項目	役立つ	やや役立つ	どちらとも いえない	あまり役立 たない	役立たない	無記入	合計
人数	363	93	32	4	2	41	535
%	67.9%	17.4%	6.0%	0.7%	0.4%	7.7%	



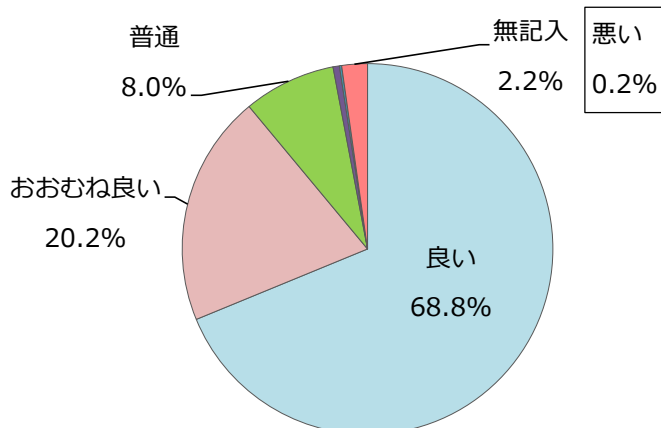
### 4 職員の言葉づかいや態度は、いかがでしたか？

設問項目	良い	おおむね良い	普通	あまり良くない	悪い	職員と接しない	無記入	合計
人数	341	114	53	2	0	10	15	535
%	63.7%	21.3%	9.9%	0.4%	0.0%	1.9%	2.8%	



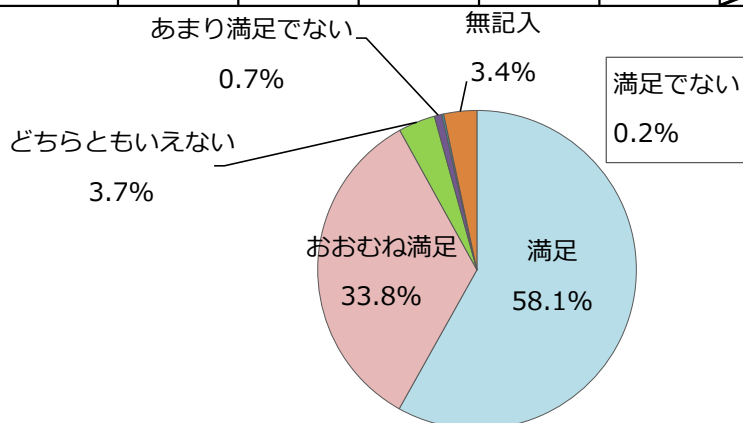
### 5 施設の清掃・整理整頓は行き届いていましたか？

設問項目	良い	おおむね良い	普通	あまり良くない	悪い	無記入	合計
人数	368	108	43	3	1	12	535
%	68.8%	20.2%	8.0%	0.6%	0.2%	2.2%	



## 6 全体を通して、本日の利用は満足しましたか？

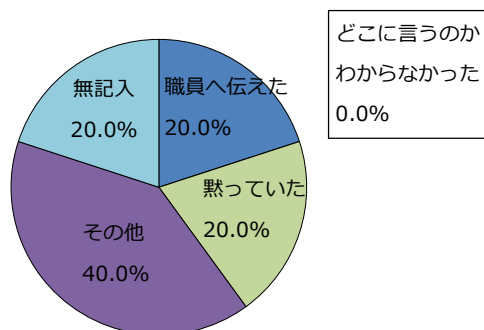
設問項目	満足	おおむね満足	どちらともいえない	あまり満足でない	満足でない	無記入	合計
人数	311	181	20	4	1	18	535
%	58.1%	33.8%	3.7%	0.7%	0.2%	3.4%	



6で「満足していない」「あまり満足していない」と答えた方にお聞きします。

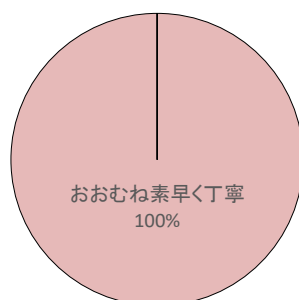
### 6-1 その時、どうしましたか？

設問項目	職員へ伝えた	どこに言うかわからなかった	黙っていた	その他	無記入	合計
人数	1	0	1	2	1	5
%	20.0%	0.0%	20.0%	40.0%	20.0%	



### 6-2 職員の対応は、いかがでしたか？

設問項目	素早く丁寧	おおむね素早く丁寧	どちらともいえない	あまり素早く丁寧でない	素早く丁寧でない	無記入	合計
人数	0	1	0	0	0	0	1
%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	



7 ご意見やご要望があれば、自由にご記入ください。

記入内容は別添参照