

利用者満足度アンケート

本日は、名古屋市高齢者就業支援センターをご利用いただき、ありがとうございます。

よりよい施設運営のために、以下の設問にお答えください。

空欄にご記入いただき、該当するものに○を付けて、この用紙を総合受付又は施設内に設置してある回収箱に入れてください。

記入日 令和 元 年 11 月 日

性別（ 男性 ・ 女性 ） 居住区（名古屋市 区 ・ 名古屋市外 ）
年齢（ a. 60歳未満 b. 60歳以上65歳未満 c. 65歳以上70歳未満 d. 70歳以上75歳未満 e. 75歳以上 ）

1 ご利用の目的は何ですか？（複数の場合、すべてをご記入ください）

- a. 就業支援センターの講習・講座等 b. しごと相談
c. 高齢者の就業に関する情報収集 d. シルバー人材センター
e. 会議 f. その他（具体的に ）

2 ご利用された場所は、どこですか？（複数の場合、すべてをご記入ください）

- a. 会議室・研修室 b. 相談コーナー c. 資料コーナー（図書室）
d. シルバー人材センター本部・東部支部 e. 喫茶「銀木犀」 f. 衣服リフォームコーナー
g. その他（具体的に ）

3 ご利用いただいた施設・情報・サービスは、お役に立ちましたか？

- a.役に立った b.やや役に立った c.どちらともいえない d.あまり役に立たなかった e.役に立たなかった

4 職員の言葉づかいや態度は、いかがでしたか？

- a.良かった b.おおむね良かった c.普通 d.あまり良くなかった e.悪かった
f.職員と接しなかった

5 施設の清掃・整理整頓は行き届いていましたか？

- a.良かった b.おおむね良かった c.普通 d.あまり良くなかった e.悪かった

6 全体を通して、本日の利用は満足しましたか？

- a.満足 b.おおむね満足 c.どちらともいえない d.あまり満足していない e.満足していない

6で「満足していない」「あまり満足していない」を選択された方にお聞きします。

6-1 その時、どうしましたか？

- a.職員へ伝えた b.どこに言えば良いか、わからなかった c.黙っていた
d.その他（ ）

6-1で「職員へ伝えた」を選択された方にお聞きします。

6-2 職員の対応は、いかがでしたか？

- a. 素早く丁寧だった b. おおむね素早く丁寧に対応した c. どちらともいえない
d. あまり素早く丁寧ではなかった e. 素早く丁寧ではなかった

7 ご意見やご要望があれば、自由にご記入ください。

※ 特に質問「3」「4」「5」「6」で“d”または“e”を選択された方は、その理由もご記入ください。

記入欄は裏面にあります。

自由記入欄

調査期間：令和元年11月4日（月・祝）～11月17日（日）

ご協力ありがとうございました。

総合受付又は施設内に設置してある回収箱に入れてください。