

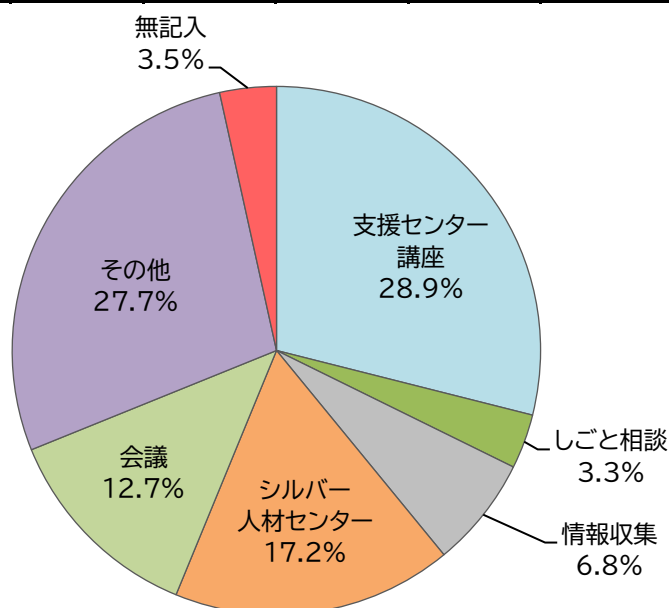
# 名古屋市高齢者就業支援センター 令和4年度利用者満足度アンケート 集計結果

実施期間: 令和4年11月4日～17日

回答者 664 名

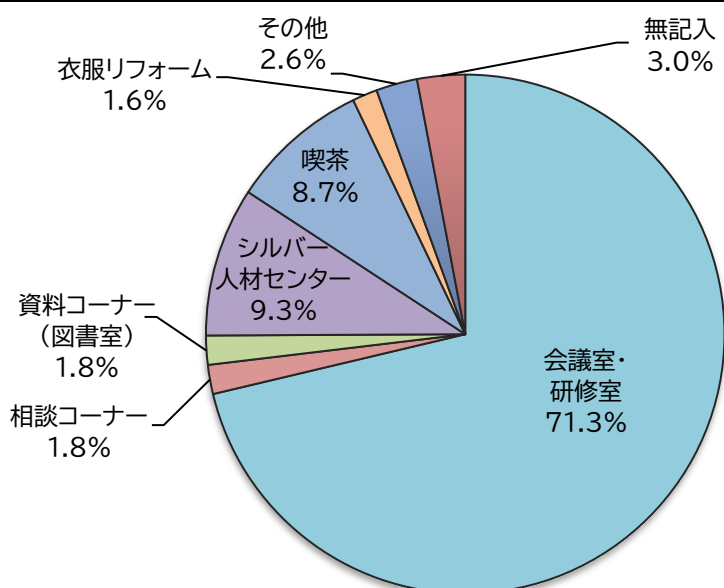
## 1 ご利用の目的は何ですか？(複数回答)

設問項目	支援センター講座	しごと相談	情報収集	シルバー人材センター	会議	その他	無記入	合計
人数	226	26	53	134	99	216	27	781
%	28.9%	3.3%	6.8%	17.2%	12.7%	27.7%	3.5%	



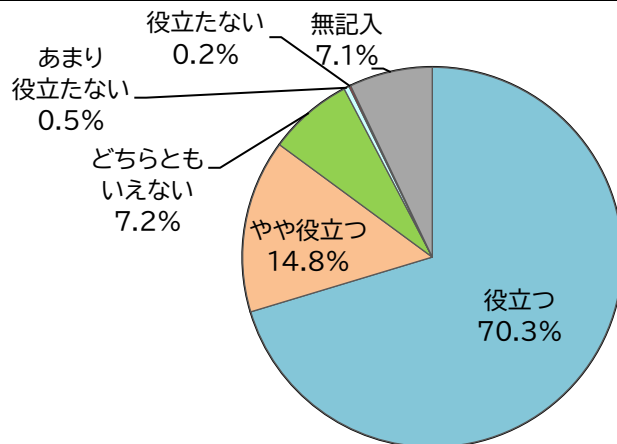
## 2 ご利用された場所は、どこですか？(複数回答)

設問項目	会議室・研修室	相談コーナー	資料コーナー(図書室)	シルバー人材センター	喫茶	衣服リフォーム	その他	無記入	合計
人数	551	14	14	72	67	12	20	23	773
%	71.3%	1.8%	1.8%	9.3%	8.7%	1.6%	2.6%	3.0%	



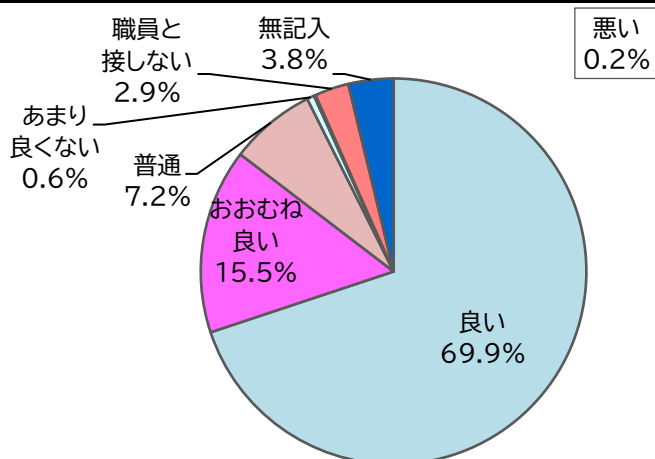
### 3 ご利用いただいた施設・情報・サービスは、お役に立ちましたか？

設問項目	役立つ	やや役立つ	どちらとも いえない	あまり 役立つ ない	役立つ ない	無記入	合計
人数	467	98	48	3	1	47	664
%	70.3%	14.8%	7.2%	0.5%	0.2%	7.1%	



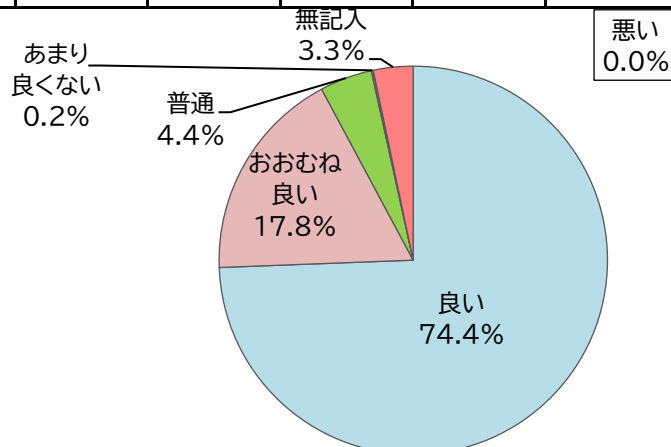
### 4 職員の言葉づかいや態度は、いかがでしたか？

設問項目	良い	おおむね 良い	普通	あまり 良くない	悪い	職員と 接しない	無記入	合計
人数	464	103	48	4	1	19	25	664
%	69.9%	15.5%	7.2%	0.6%	0.2%	2.9%	3.8%	



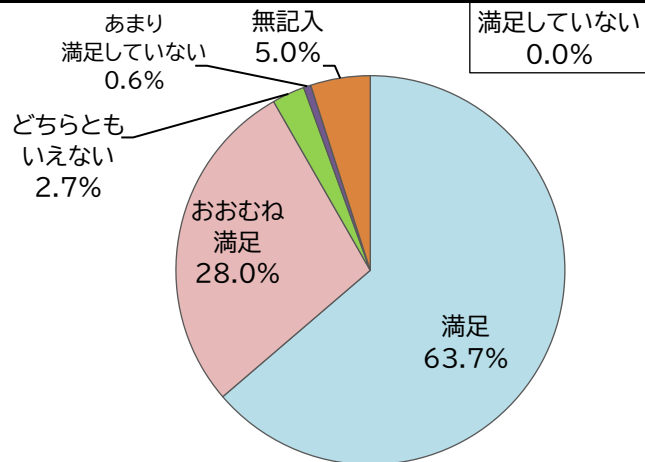
### 5 施設の清掃・整理整頓は行き届いていましたか？

設問項目	良い	おおむね 良い	普通	あまり 良くない	悪い	無記入	合計
人数	494	118	29	1	0	22	664
%	74.4%	17.8%	4.4%	0.2%	0.0%	3.3%	



## 6 全体を通して、本日の利用は満足しましたか？

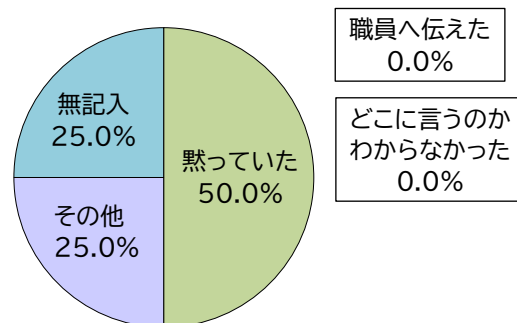
設問項目	満足	おおむね満足	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	無記入	合計
人数	423	186	18	4	0	33	664
%	63.7%	28.0%	2.7%	0.6%	0.0%	5.0%	



6で「満足していない」「あまり満足していない」と答えた方にお聞きします。

### 6-1 その時、どうしましたか？

設問項目	職員へ伝えた	どこに言うのかわからなかった	黙っていた	その他	無記入	合計
人数	0	0	2	1	1	4
%	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	



6-1で「職員へ伝えた」を選択された方にお聞きします。

### 6-2 職員の対応は、いかがでしたか？

設問項目	素早く丁寧	おおむね素早く丁寧	どちらともいえない	あまり素早く丁寧でない	素早く丁寧でない	無記入	合計
人数	0	0	0	0	0	0	0
%	-	-	-	-	-	-	

7 ご意見やご要望があれば、自由にご記入ください。

※特に質問「3」「4」「5」「6」で“d”または“e”と答えた方は、その理由もご記入ください。

記入内容は別添参照