

令和5年度 高齢者就業事例集



名古屋市高齢者就業支援センター

はじめに

名古屋市高齢者就業支援センターは、平成九年七月に名古屋市が設置した「公の施設」で、現在、公益社団法人名古屋市シルバー人材センターが指定管理者として運営しています。

高齢者が人生の第二・第三のステージにおいても、社会の担い手として生き生きと活躍できるように、相談や情報提供、技能講習、自主事業支援、交流啓発を行うなど、相談から就業まで一貫したサービスを提供し、意欲と能力に応じた多様な就業の機会が確保されるよう支援を行っています。

このような取り組みの一つとして、名古屋市高齢者就業支援センターの講習やサービスを利用し、元気に活躍されている高齢者や就業先の雇用主の方などを取材して、事例集を作成いたしました。

今後、高齢期を迎える方々が個々の能力を活かしながら社会へ参加し、また、事業主の皆様が高齢者の活用をお考えのときの参考にさせていただければ幸いです。



（一般企業・法人・団体で就業）

事例 1

「令和4年度 第1回 同行援護従業者養成研修（一般・応用課程）」を受講し、
「特定非営利活動法人（NPO法人）介護サービスさくら」で同行援護従業者の仕事をしている鈴木みゆきさん

1

（名古屋市シルバー人材センターで就業）

事例 2

「令和4年度 除草（手作業）従業者養成講習」を受講し、
「公益社団法人名古屋市シルバー人材センター 西部支部」で除草の仕事をしている渡辺昭義さん

3

事例 3

「令和4年度 植木剪定従事者養成講習」を受講し、
「公益社団法人名古屋市シルバー人材センター 東部支部」で植木手入れの仕事をしている岩田真一さん

5

「令和4年度 第1回 同行援護従業者養成研修(一般・応用課程)」を受講し、「特定非営利活動法人(NPO法人)介護サービスさくら」で同行援護従業者の仕事をしている鈴木みゆきさん



就業者氏名

すずき みゆき
鈴木 みゆき さん (65歳)
(令和6年1月取材時)

法人名

特定非営利活動法人(NPO法人)
介護サービスさくら
介護さくら名東
名東区大針 1-367 さくら名東館



法人・事業所紹介

特定非営利活動法人介護サービスさくらは、地域に根ざした介護や福祉事業を行っている団体です。高齢者や障害者、子どもの発達支援などさまざまなニーズに応えるサービスを提供しています。

介護サービスさくらは、「助け合う、学び合う、育ち合う」をモットーに「住み慣れた街で、家族とともにいつまでも、安心して暮らし続けたい」と願う人が集まり、その活動を通して、助け合いの輪を広げています。

現在は、介護保険事業、障害福祉事業、地域支えあい活動など、多様な事業を展開しています。

・介護保険事業

介護保険事業では、訪問介護、小規模多機能型居宅介護、認知症対応型共同生活介護などのサービスを提供しています。

・障害福祉事業

障害福祉事業では、居宅介護、重度訪問介護、同行援護などのホームヘルプサービス、児童発達支援事業と放課後等デイサービスなどの児童デイサービス、移動支援、就労継続支援B型事業所などのサービスを提供しています。

・地域支えあい活動

地域支えあい活動では、介護保険ではできない、お話相手、庭の草取り、買い物など世代を超えての助け合い、支えあい、豊かな暮らしのお手伝いをしています。

鈴木さんにお聞きしました

●受講されたきっかけは

市内の図書館で配布されていた同行援護従業者養成研修(一般・応用課程)のチラシを見たことでした。また、知り合いから、高齢者就業支援センターで仕事を見つけたというのを聞いており、センターの講座を受講すると仕事が見つかると思いました。

以前、愛知県図書館で対面朗読や録音図書作成のボランティアをしており、ホームヘルパー2級の資格は持っていましたが、視覚障害者のガイドは同行援護従業者の資格がないとできないので、センターで募集していた研修を受講することにしました。

●講習はどうでしたか

講師の先生方から、同行援護の基礎から分かりやすく教えてもらいました。テキストに沿ってポイントを的確に教えてもらったことで、利用者の立場に立ったイメージを持つことができました。

特に演習では、階段の上り下りや、地下鉄やバスなど乗り物の乗降時におけるガイドの仕方を教えていただいたことが、今の仕事をする上で、とても役に立っています。

●どのようなお仕事をされていますか

いつも同じ利用者の方々との同行援護を週4日しています。

それ以外に、土曜日には要介護度の高い方の介護を行っているので、合わせると週5日、仕事をしています。

同行援護従業者としての仕事内容は、利用者の自宅から作業所に送っていくことや、病院や買い物、美容院などへの同行があります。また、いろいろな場所に行きたいという要望にも対応しています。いつもと違う場所に行く場合は、事前に行き先を調べて、場所を覚えて間違えないように準備しています。

仕事中は階段や段差など危険な場所の説明をしたり、周囲の状況を説明したりするなど、ずっと話をしています。



研修時の鈴木さん(左)

●仕事で心掛けていることはありますか

利用者の方にとっては、同行援護従業者が、新人であるとかベテランであるとかは関係ないので、自信を持って仕事をしています。そして、何よりも利用者の方が事故

や怪我をしないように、細心の注意を払って同行しています。

また、笑って気持ちよく過ごしてもらえるように、状況説明だけでなく積極的にコミュニケーションをとって、同行援護従業者として信頼してもらえようように心掛けています。

●健康を維持するために心掛けていることはありますか

私が病気になったら代わりの従業者がすぐには見つからないので、風邪などひかないように日ごろから健康には気を付けています。

同行援護は歩くことが仕事で、一日一万歩以上は歩いています。仕事をしながら健康のためのいい運動にもなっていて、仕事で動いているからこそ、元気でいられると思っています。

また、病気になるらないように食生活にも気を付けています。バイキングに行つてよく食べて、体力を付けています。そして、疲れを残さないためにしっかりと睡眠をとることも心掛けています。



研修時の鈴木さん(左)

●今後の目標は

今まで同行援護に携わった利用者の方々を、これからもずっと長く支援していきたいと思っています。

健康で体が動く限りは、この仕事を続けていきたいと思っています。

そして、同行援護従業者がもっと増えて、視覚障害者の方の行動範囲がさらに広がっていくといいと思っています。

同行援護の仕事をしていない人も、はじめの一步を踏み出せばきっとできますので、ぜひやってほしいと思います。

取材者の所感

鈴木さんは、明るく朗らかで、初対面の人ともすぐに仲良くなれる雰囲気を持つた方です。取材中、お話しされている時も、笑顔を絶やさずたくさんのお話を話していただき、あっという間の楽しい時間でした。

また、鈴木さんの人柄や仕事への情熱が、利用者の方々との信頼関係につながっていると思いました。

仕事柄、時には大変なこともあると思いますが、これからも健康にご留意され、笑顔で楽しくお仕事をしてください、ますますのご活躍を心より祈念しております。

取材／宮沢琢也(高齢者就業支援センター)

「令和4年度除草（手作業）従事者養成講習」を受講し、「公益社団法人名古屋市シルバー人材センター西部支部」で除草の仕事をしている渡辺昭義さん



就業者氏名

わたなべ あきよし
渡辺 昭義 さん(74歳)
(令和5年12月取材時)

団体名

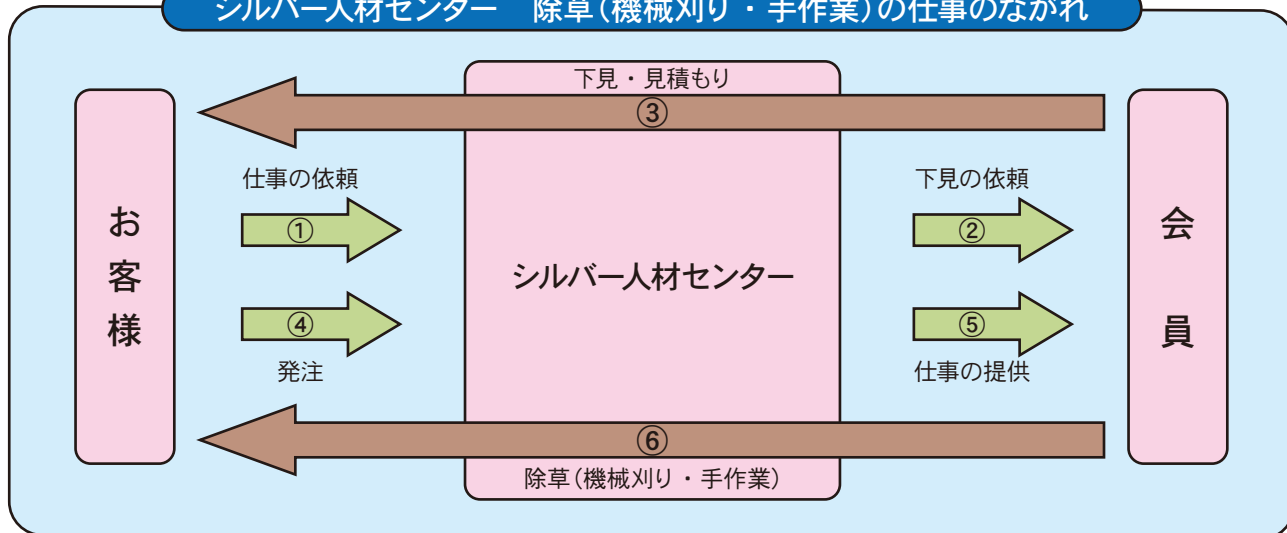
公益社団法人
名古屋市シルバー人材センター
昭和区御器所通3丁目12-1

シルバー人材センターとは

「法律」に基づいて設置され、名古屋市、愛知県、国（厚生労働省）の協力を得て運営されている公益的な団体です。

会員同士が共に働き、共に助け合うことによって、生きがいの充実を図り、活力ある地域社会づくりに寄与することを目的としています。

シルバー人材センター 除草（機械刈り・手作業）の仕事のながれ



シルバー人材センター西部支部に除草の受注状況などを取材しました

● 除草作業の受注状況など

西部支部では、令和四年度に一、四〇五件の除草作業を、延べ三、三八八人の会員で対応しました。

除草作業は、春の到来と共にご依頼が始まり、秋が深まる頃まで続きます。特に梅雨明けから十月頃までが最盛期です。

ご家庭のお庭から大規模な空地まで、様々な現場のご依頼があり、事前に下見をして作業量を見積って概算の料金を決定します。

一人工（七時間）あたり、配分金が手作業八、四〇〇円、（機械刈りの場合は九、三〇〇円）となり、材料費、交通費等の諸経費を合わせて約一〇、〇〇〇円から一二、〇〇〇円の費用が目安となります。

● 渡辺さんのお仕事ぶり

渡辺さんは、講習受講後、西部支部に所属され、数人の会員さんとグループを組み、現場で就業されています。

注文の多いお客様にも丁寧に対応し、確実な仕事が高評価をいただいています。今後も除草作業の就業にご尽力され、更なるご活躍をいただければと思っております。

渡辺さんにお聞きしました

●講座を受講されたきっかけは

広報なごやで、講座案内を見つけて応募しました。

この分野の仕事は初めてでしたが、自宅で草刈りなどしていたので、自分にもできるかなと思って応募しました。

●講座はどうでしたか

自宅でやっていた草刈りの内容とは違い、丁寧で充実した講座内容だったと思います。お客様に満足してもらええる仕事として、草刈りをした後を綺麗に美しく見せるという指導は、現場でも活かせています。

●どのようなお仕事をされていますか

現在は、班長のもとでお手伝いする感じで仕事をしています。

作業は1日かけて行う時もあります。定期的な話をしますと、夏がかなり大変で、次の日に影響が出るほど体が疲れたこともありました。仕事の頻度ですが、今の時期は月二回程度で受けていますが、除草の仕事は波があるので、半年の間で一〇回くらいほど仕事を受けている状況です。

年齢的にも車の運転は避けたいと思っているので、班長のもとで仕事をしたいと思

イルが合っており、自分のペースで仕事ができていると思っています。

●お仕事のやりがいは

お客様に、「綺麗になったね、ありがとう」と、声を掛けてもらえると、満足してもらえたと思えるので嬉しいです。

●お仕事で心掛けていることは

仕事は一人での作業ではなく、チームプレイで行っているの、風邪をひいて急に休むようなことがないように、日ごろから体調管理には意識しています。特別なことはしていませんが、しっかりと食べて、しっかりと寝ることは大切だと思っています。



講習での作業の様子

●健康維持のために心掛けていることは

運動などは特段していませんが、常に何かをしている気がします。地域のことや、アルバイト、また今の時期は自宅の庭木の剪定などいろいろやっていることがいいのかもしれないですね。

●今後の目標は

年齢も年齢ですし、これと言った目標は、持っていません。目標があっても、達成できないと気持ち的に萎えてしまうので、今は目の前にあるものをできる限りやるのみだと思っています。まだまだ若いあの「大谷翔平選手でも、「いつまで選手でできるかわからない」と、言ってるくらいですからね。一日一日が勝負だと思っています。

取材者の所感

取材した当日は作業日で、一緒に作業をしている班長さんからも「渡辺さんの仕事は丁寧ですよ」と、お聞きすることができました。渡辺さんのお話の中にもありましたが、目の前のことを精一杯取り組まれていることが、丁寧なお仕事につながっているのではないかと感じました。

また、自分に合った働き方で、やりがいを感じながら働く渡辺さんのようなシルバー人材センターの会員さんが増えるといいなと思いました。



作業方法の確認を行う講習受講者

取材 柴田恵実(高齢者就業支援センター)

「令和4年度植木剪定従事者養成講習」を受講し、「公益社団法人名古屋市シルバー人材センター東部支部」で植木手入れの仕事をしている岩田眞一さん



就業者氏名

いわた しんいち
岩田 眞一さん(72歳)
 (令和6年1月取材時)

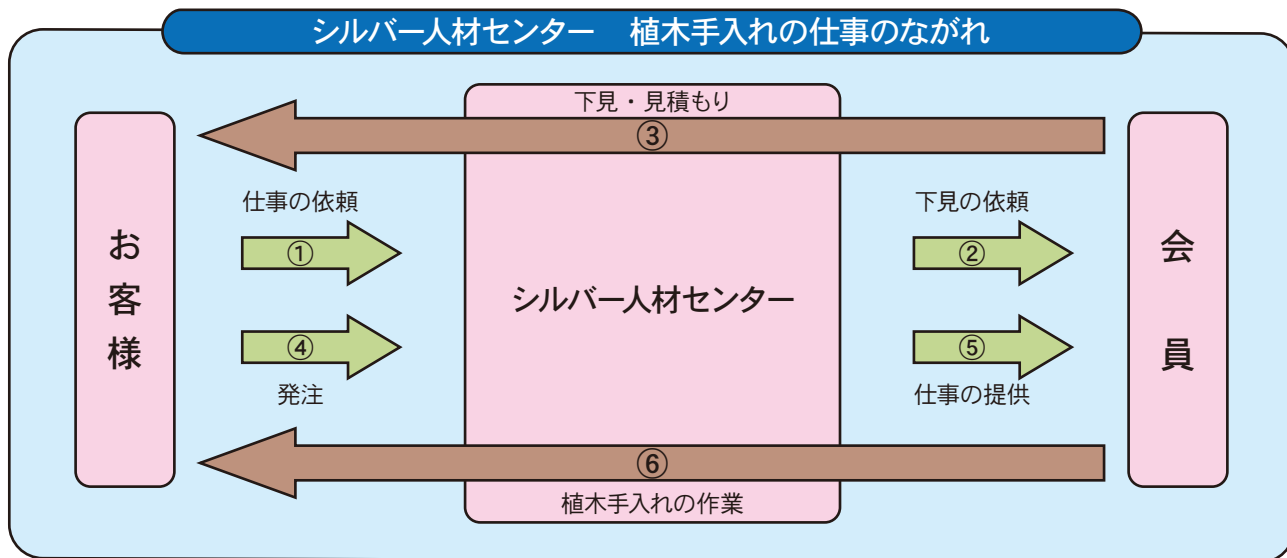
団体名

公益社団法人
 名古屋市シルバー人材センター
 昭和区御器所通3丁目12-1

シルバー人材センターとは

「法律」に基づいて設置され、名古屋市、愛知県、国(厚生労働省)の協力を得て運営されている公益的な団体です。

会員同士が共に働き、共に助け合うことによって、生きがいの充実を図り、活力ある地域社会づくりに寄与することを目的としています。



シルバー人材センター東部支部に植木手入れの受注状況などを取材しました

● 植木手入れ作業の受注状況

東部支部では、令和4年度に三、七七三件の剪定作業を実施しました。

お客様からの剪定依頼は、特に秋のシーズンに集中し、繁忙期には週三〜五日、現場に入る事もあります。

忙しく、体力的にも大変なお仕事ではありますが、その分お客様から直接感謝の言葉をいただく事や、仲間との共働・共助の作業などを通して、大変やりがいを感じられるお仕事だと思えます。

● 岩田さんのお仕事ぶり

岩田さんは、令和四年十一月に講習を修了された後、東部支部植木班へ所属すると、翌年一月から早速就業を開始、一年間で六〇件以上の現場で就業されました。

「一生懸命、真剣に作業をしている」と、仲間からの信頼も得られました。

また、高い技術が必要な松の剪定にも関心を持ち、意欲的に樹木に関する勉強を続けていらっしやいます。

今後さらに、東部支部植木班の中心人物として積極的に就業いただけることを、期待しています。

岩田さんにお聞きしました

●講座を受講されたきっかけは

長年勤務していた会社を退職後、シルバー人材センターに入会しました。もともと樹木が好きでしたので、植木剪定従事者養成講習のチラシを見て、自分の趣味の延長で樹木に携わることができると思い、応募しました。

●講座はどうでしたか

講習は、座学、実習と非常に盛りだくさんの内容で、長期にわたるものでしたが、大変楽しく学ぶことができました。

樹木の名前や特徴、剪定方法など常に新しいことを知ることができたり、たくさん仲間もできたりして、毎回参加するのが、非常に楽しみで、もっと受講したいと思えるほどでした。

●どのようなお仕事をされていますか

班長さんのもとで、グループの一員として作業を行っています。

講習を受講し、その後、現場に出るようになってまだ一年ほどですが、先輩方から剪定方法や作業の進め方など、毎回細かい部分まで教えていただき、また何事も経験が大切だと言うことで、いろいろな事に



トリマーを使っている作業の様子

●お仕事で心掛けていることは

まずはお客様に喜んでいただけるような丁寧な作業を行うことを心掛けています。

そのためにたくさんさんの技術を身に付けるとともに、樹木を育てていく気持ちを持って仕事をしたいと思っています。

また、安全面には十分注意して、当たり前のことですが、事故の無いように作業を進めることを意識しています。



剪定ハサミを使っている作業の様子

●健康維持のために心掛けていることは

安全に作業を行うために、からだの中心である腰の部分には特に気を付けています。

また、毎日の体調管理にも気を付けており、よく食べ、よく眠り、そしてよく笑い、楽しく過ごすことが必要だと思っています。

以前シルバー人材センターの「笑いヨガ」の教室に参加してから、笑顔をとっても大切にしています。

●今後の目標は

たくさんさんの経験を積んで、いろいろな技術を身に付け、他の会員からも頼りにされるような存在になりたいと思っています。

また、仕事上でもプライベートでも笑顔を大切にして、八〇歳まではこの仕事を続けていきたいと思っています。

取材者の所感

取材中、岩田さんはご自分の仕事のことを、非常に穏やかに、また楽しそうに話され、笑顔がとても印象に残りました。

ぜひ今後とも笑顔を絶やさず、楽しくシルバー人材センターのお仕事を続けていただきたいと思います。

取材 伊藤賢治(高齢者就業支援センター)

名古屋市高齢者就業支援センターとは

高齢者のみなさんが人生の第2・第3ステージにおいても、社会の担い手としていきいき活躍できるように、就業に関する以下の各種サービスを提供する施設です。
名古屋市が設置し、その運営は、公益社団法人名古屋市シルバー人材センターが指定管理者として行っています。

名古屋市シルバー人材センター

シルバー人材センターは、定年退職者などの高齢者を対象に『臨時的かつ短期的な就業、またはその他の軽易な業務に係る就業』の機会を提供しています。

【週2〜3日程度、高齢者の希望や能力に応じて、生きがいを得るための就業の機会を提供】

連  携

名古屋市高齢者就業支援センター (各種サービスの提供)

就業に役立つ講座や資格取得のための講座を実施しています。
就業に関する情報提供や相談を実施しています。

○技能講習

就業に役立つ知識や技能に関する各種講習を実施します。



○交流啓発

就業準備のため、又は社会参加につなげる講習やイベントを実施します。

○情報提供

就業に役立つ情報を随時見ることができます。またミニ講座や講演会を実施します。



○就業相談

就業に関する相談、助言などを行います。

○その他の就業支援

企業と求職者の出会いの場を提供します。

○自主事業支援

NPO 設立支援講習修了者で組織する団体に対して、組織運営に役立つ情報の提供等を行います。

連  携

シニアサポートセンター (ハローワーク名古屋東)

ハローワークの職員が常駐し、概ね55歳以上の方に就業に関する相談、求人事業所への紹介、求人情報の提供などを行います。求人検索用の端末機を2台設置しており、ご自身で検索することもできます。

【事業主に雇用され 安定的に収入を得たい方に、職業相談や職業紹介などを実施】

高齢者

就業

令和6年度名古屋市高齢者就業支援センター 講習・行事開催予定

★印は申込月、○及び●は実施時期です。●当日申込（当日実施）

区分		事業名	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
就業相談		多様な働き方相談・求人検索アドバイス	通 年													
情報提供	高齢者就業促進イベント	高齢者就業促進イベント											●		●	
	情報	ミニ講座（介護の仕事を知りましょう～学び編～）		★	○			★	○							
		講演会											★	○		
技能講習	就職支援講習	生活援助従事者研修 new								★	●	●				
		介護職員初任者研修【通信制】				★	●	●	●							
		同行援護従業者養成研修				★	●	●	●		★	●	●			
		名古屋市移動支援事業従業者養成研修			★	○										
		警備業基礎講習									★	○				
		調理補助スタッフ養成講習												★	○	
	生きがい就業支援講習	除草（手作業）従事者養成講習	★	●	●											
		植木剪定従事者養成講習							★	●	●					
		日常生活支援サポーター養成講座								★	○					
		子育てサポーター講習								★	○					
	就業体験講習	介護の仕事を知りましょう～実技編～		★	○				★	○						
		植木剪定の仕事について学ぼう						★	○							
	資格取得試験対策講座	介護に関する入門的研修 new			★	○										
		日商PC検定3級（文書作成6月実施/データ活用2月実施）			★	○								★	○	
	シニア就業活躍講座	「清掃業界で働きたい人へ」	★	○					★	○						
		「小売業界で働きたい人へ」									★	○				
		「飲食業界で働きたい人へ」 new											★	○		
		履歴書・職務経歴書の作り方教室										★	○			
区分		事業名	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
交流啓発	教養文化講座	就業にも役立つ/はじめてさわるパソコン			★	○		★	○				★	○		
		就業にも役立つパソコン/入門	★	○		★	○		★	○				★	○	
		就業にも役立つパソコン/ワード（基礎）		★	○		★	○		★	○					
		就業にも役立つパソコン/エクセル（基礎）		★	○			★	○		★	○				
		就業にも役立つパソコン/ワード（応用）							★	○						
		就業にも役立つパソコン/エクセル（応用）										★	○			
		就業にも役立つ/パワーポイント（基礎）												★	○	
		就業にも役立つ/はじめてのスマホ入門講座		★	○						★	○			★	○
		就業にも役立つ/スマホ活用基礎講座		★	○										★	○
		就業にも役立つ/はじめてのZoom（ズーム）体験講座		★	○											
		就業にも役立つ/スマホ決済講座 new									★	○			★	○
		毛筆講習								★	●	●				
		傾聴講座											★	○		
		就業にも役立つ/いきいき健康体操								★	●	●				
	シニアのための食生活講座（男性向け）									★	○					
	シニアのための食生活講座（女性向け）									★	○					
	竹工作教室												★	○		
	生涯現役のつどい	生涯現役のつどい～しるばぁライフ2024～									●					
高齢者能力活用セミナー	高齢者能力活用セミナー														●	
企業啓発セミナー	高齢者雇用推進セミナー							★	○							
その他の就業支援	事業主説明会	シニア就職フェア							●			●		●	●	

※4月実施の講習の申込月は、前年度3月です。

※上記の実施時期は予定ですので、変更となる場合があります。

※行事・講習の内容・募集などの詳細や最新情報については、当センターホームページ（<https://www.bes-c.com>）をご覧ください。

LINE（ライン）で講座案内を毎月配信中！友だち登録お待ちしております。



発行年月日：令和6年3月

発行

(指定管理者) 公益社団法人名古屋市シルバー人材センター

所在地

〒466-0015

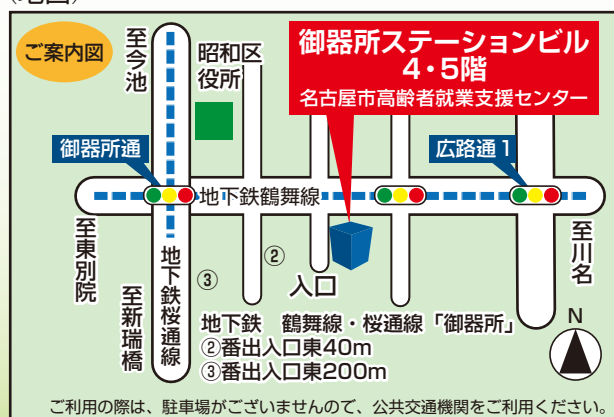
名古屋市昭和区御器所通3丁目12番地の1

TEL 842-4691 FAX 842-4894

URL <https://www.bes-c.com>



(地図)



(御器所駅ビル外観写真)

